

María José González,

Consultora para Latinoamérica del Centro de Desarrollo Minero Responsable (RMD) – Canadá

"EL DESARROLLO ES UN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN COLECTIVA"

Un propósito de su visita al Perú fue presentar el "Kit de herramientas de relacionamiento y comunicación para una exploración minera responsable" en el marco de Expomina Perú 2018. Tras su exposición, Rumbo Minero tuvo la oportunidad de reunirse y conocer más sobre el desarrollo sostenible en el sector minero.

¿Qué significa desarrollo social y ambiental y si los países con industria minera lo están ejecutando bien?

Presentar el "Kit de herramientas de relacionamiento y comunicación para una exploración minera responsable", es una buena oportunidad para abordar el desarrollo sostenible. ¿Cómo hacemos para que el desarrollo sostenible sea una realidad? Para mí, la respuesta es, buscando puntos de encuentro, teniendo oportunidades de participación genuina en la toma de decisiones, siendo co-responsables y estando todos comprometidos.

Es importante tener presente que el desarrollo no es responsabilidad de un gobierno o de una empresa o de una comunidad. El desarrollo sostenible es un proceso de construcción colectiva. que implica múltiples dimensiones interrelacionadas, como la interculturalidad, la institucional política; es decir, cómo se ejercen los gobiernos locales, subnacionales, el mismo gobierno nacional-, la sustentabilidad ambiental (particularmente la gestión hídrica), el patrimonio cultura y arqueológico, los derechos humanos, derechos indígenas, la economía, la educación, la salud, y los derechos laborales entre otras; y debe existir un equilibrio entre las dimensiones para que exista un desarrollo sostenible.

En este sentido es importante tener en claro que desarrollo es mucho más que crecimiento económico.

Acaba de mencionar que el desarrollo implica mucho más que pensar en el crecimiento económico. ¿Cómo se puede entender esto?

El crecimiento económico es una dimensión del desarrollo y no debería pensarse, ni procurarse, sin tomar en cuenta el contexto socio-cultural, político y ambiental de cada región, país o pueblo.

Si bien todos somos partícipes del crecimiento económico, tanto con nuestras actividades productivas, comerciales o de servicios, como en nuestra condición de consumidores, y/o contribuyentes fiscales, es importante enfatizar que también somos actores sociales, políticos, culturales, religiosos, no sólo actores económicos. En nuestro andar somos portadores de esa multidimensionalidad que hace al desarrollo sostenible.

Que quiero decir con sostenible. En términos ambientales, que sea sustentable, que exista una conciencia de que los recursos naturales no son infinitos, que su existencia hace al hábitat de todos, y se haga una gestión responsable y eficiente de los mismos.

En lo socio-cultural, que conozcamos guardemos respeto por el territorio y la cosmovisión que "los otros" tienen; que seamos co-generadores de procesos inclusivos al momento de pensar el desarrollo; promotores de diálogos que nos conduzcan a punto de encuentro donde cada uno pueda realizar su actividad sin afectar a los demás.

Cada pueblo tiene distintas cosmovisiones, legados, prácticas y experiencias; y se vincula con su territorio desde ahí. La diversidad no debería ser entendida como un obstáculo para pensar el desarrollo sostenible, por el contrario, es un desafío que puede fortalecer mucho la construcción y crecimiento de un país o comunidad.

Realmente, la búsqueda de consensos es un camino largo, pero necesario; no pensemos el consenso como una meta a alcanzar, sino como un proceso dinámico y continuo, que se redefine en la medida que los escenarios cambian.

Todos los días se renuevan los consensos, por eso cuando se discute el tema



Antes de comenzar a operar, las empresas mineras deben trabajar con las comunidades aledañas a la operación.





POSTEXPOMINA

de la "licencia social" como si pudiera ser una certificación uno queda entrampado en una lógica que socialmente es inviable. La "licencia social" no puede entenderse como algo que se obtiene en un momento y tiene larga vigencia, por el contrario, la licencia social se construye y redefine todos los días.

Reitero, lo que pensamos, la forma en que vivimos, como nos vinculamos, las relaciones de poder que se establecen en nuestras comunidades y territorios, los actores políticos e incluso los habitan, cambian, se transforman, se redefinen, y eso condiciona la toma de acuerdos de largo plazo, e impacta en la forma en que la empresa es percibida por los demás actores, las formas de relacionamiento, las expectativas, y otras aspectos del desarrollo de la minería

¿Esta visión sobre el desarrollo social y ambiental se está entendiendo y comprendiendo en la clase política y empresarial?

En realidad, todos los gobiernos del mundo se comprometieron con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas -que es la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)- entonces, hay volun"Realmente, la búsqueda de consensos es un camino largo, pero necesario; no pensemos el consenso como una meta a alcanzar, sino como un proceso dinámico y continuo, que se redefine en la medida que los escenarios cambian".

tad política expresa con esta visión multidimensional

Creo que todos los países de América Latina comparten el mismo desafío, que es pasar de la teoría a la práctica. Por ejemplo, Perú tiene buenas normativas y guías en materia de derechos indígenas, transparencia, consulta libre, previa e informada (Convenio 169 OIT), participación ciudadana, responsabilidad y vigilancia ambiental, entre otros aspectos del desarrollo sostenible; sin embargo, al igual que los demás países de la región, enfrenta permanentemente el desafío de lograr una mayor articulación entre los marcos referenciales o jurídicos y su implementación en los territorios.

De todos modos, los gobiernos peruanos están constantemente trabajando para generar espacios institucionales que viabilicen este ida y vuelta entre el "lo que tenemos como convicción" y las experiencias comunitarias concretas; algunos ejemplos son, en el gobierno anterior la ONDS, y en el actual el Centro de Convergencias y Buenas Prácticas (Rimay); también están las Oficinas de Gestión Social en los diferentes ministerios

Una crítica sobre el Perú sería que, tras cada cambio de gobierno, se pierde lo avanzado. ¿usted considera lo mismo? Yo considero que a los pueblos latinoamericanos se nos hace difícil separar el Gobierno del Estado, con la conciencia de que el Estado somos todos, y conse-





El diálogo sincero y real es uno de los factores claves para lograr la armonía entre las partes.



EL REFERENTE DE LA INDUSTRIA. TODOS LOS DÍAS, EN TODAS PARTES

LOS SERVICIOS DE STORK BASADOS EN VALORES CORPORATIVOS:

- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
- 📸 PARADAS DE PLANTA
- CONSTRUCCIONES Y MODIFICACIONES
- REPARACIONES Y MODIFICACIONES DE EQUIPOS

- C Tel: +51 (1) 440-03 91
- Of. 503 San Isidro Lima
- @ www.stork.com
- info.comercial@stork.com



44

Actualmente, las mineras ejecutan programas de desarrollo sostenible con las poblaciones.

cuentemente las políticas de estado deben responder a un modelo de país consensuado, que contenga los intereses comunes y objetivos de mediano y largo plazo, y aplicarse de manera sostenida, transversalizando a los gobiernos. Por supuesto que cada gobierno le dará su impronta o matiz, pero debería garantizar la continuidad. Los gobiernos ejercen el poder de manera transitoria, sujeto al tiempo de mandato por el cual fueron electos, y en ese período generar políticas y programas propios, pero que deberían responder a este modelo de país consensuado, cuando esto no pasa, los ciudadanos nos vemos atrapados en una lógica muy cortoplacista, más asociada a intereses particulares que al desarrollo sostenible del país

¿Cuánto afecta la carencia de políticas públicas a un sector como la minería?

Mucho. Las continuidades en las políticas de estado son fundamentales para que cualquier sector se pueda desarrollar, consolidar y crecer, convirtiéndose en un agente de cambio para la dinámica general del contexto local, regional y nacional donde está inmerso

En Perú la minería es política de Estado; cambian los gobiernos y la minería per-

manece, sin embargo, la implementación de esa política está sujeta al gobierno de turno.

Considero que cuando asume un nuevo gobierno, para actores como el sector minero, es importante entablar un diálogo sobre cómo se llevarán adelante las diferentes políticas, los roles que tendrán los distintos actores socio-económicos, y los posibles cambios normativos e institucionales que impulsará el gobierno, entre otras cuestiones. Sin embargo, este diálogo no debería ser fundacional, quiero decir, no estamos hablando de comenzar de nuevo desconociendo todo lo anterior, sino de mantener lo esencial e introducir mejoras.

KIT DE HERRAMIENTAS

Al inicio mencionó la presentación del kit de herramientas en Expomina Perú. ¿Qué comprende este kit?

El kit de herramientas, más que una estrategia, busca ser una guía orientadora que contribuya al relacionamiento temprano, a la comunicación estratégica y el fortalecimiento de habilidades de relacionamiento y comunicación en las empresas exploradoras; ya que las empresas exploradoras son las que primero

llegan a un territorio y, generalmente, su equipo de trabajo no tiene un área de relacionamiento comunitario como sí tienen las compañías operadoras.

Insisto, la idea es contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades y capacidades de los equipos de exploración, sus contratistas y proveedores, para que -sin ser expertos en Antropología, Comunicaciones, Sociología- puedan relacionarse tempranamente de una manera respetuosa, empática, honesta, sincera, indagando en los legados que otras empresas pudieron haber dejado, y trabajar con la población las expectativas en función de lo factible, previniendo conflictos.

Como plantea el Kit de Herramientas, el relacionamiento y la comunicación están interconectados. Poder realizar un análisis previo a la salida al campo, es decir, conocer no sólo la geografía, sino familiarizarse con lo cultural, lo político, lo social, lo religioso, el nivel de escolaridad, y cualquier otro aspecto o práctica que sea significativa para los lugareños, es fundamental, porque conocer nos da la oportunidad de respetar, y cuando respetamos lo que es importante para el otro, estamos sentando las bases de la





10 años llevándote los repuestos que necesites donde estés



- Elementos de desgaste (GETS)
- Piezas y partes de motor
- Repuestos para el sistema de transmisión y mandos finales
- Kits de retenes y oring's para el sistema hidráulico
- Piezas, partes y kits de reparo para el sistema eléctrico
- Equipos complementarios
- Faros de trabajo y estrobos
- Carrilería
- Filtros y lubricantes





aceptación y dando los primeros pasos en la construcción de confianza

Así como el análisis es una instancia que no debemos omitir; el tiempo en la toma de decisiones es un aspecto fundamental del relacionamiento y constituye un desafío para todos los que trabajamos en la industria minera, porque para viabilizar un proyecto sin conflicto se hace necesario compatibilizar entre empresa, gobierno, y comunidad los tiempos y las lógicas de la toma de decisión.

En las comunidades, las lógicas son predominantemente colectivas; mientras que, en la industria las lógicas de tomas de decisión son diferentes, están basadas en roles, áreas de competencia y jerarquías, y los tiempos resolutivos son más cortos que en las comunidades. Ambas lógicas responden a visiones distintas sobre "los derechos", "lo urgente", "lo importante" "la toma de decisión como una práctica que debe o no ser participativa" y otros variables.

¿Este último punto también es parte de la gestión?

Definitivamente. Acercarnos y conocer las lógicas vivenciales del otro, las dinámicas en que se materializan y los

"Hay una búsqueda constante y un compromiso con que la minería se desarrolle con principios éticos, transparencia, responsabilidad, respeto, escucha, y debida diligencia".

tiempos que demandan, es fundamental, y no sólo para la toma de decisiones. Este proceso de aproximación con el otro, nos permitirá conocernos para abrir conversación amplias e inclusivas, donde la empresa puedas explicar las actividades a realizar, el tiempo que conllevarían, compartir cómo se realizan las labores, y todo lo que considere oportuno, para informar con respeto y transparencia, y abriéndose a las consultas, objeciones, dudas que puedan surgir.

Sumado a esto, es importante cumplir con lo que se dice y de no poder, transparentarlo y dar las explicaciones que correspondan, porque la confianza se sostiene en "la palabra empeñada", las acciones que honran eso que se apalabró. El relacionamiento comunitario se teje y se sostiene en esos hilos casi im-

perceptibles que fluyen todo el tiempo en cómo nos vinculamos –gestos, palabras, silencios, ausencias, presencias, formas de decir, otros.

¿La actual minería y las empresas tienen el enfoque de trabajar la mejora continua, de respetar a las comunidades?

En realidad, creo que no sólo las empresas han transformado su enfoque, sino también los gobiernos, los inversionistas, y las entidades que agrupan a las compañías del sector (PDAC, ICMM, INDABA, Cámaras país, otras). Hay una búsqueda constante y un compromiso con que la minería se desarrolle con principios éticos, transparencia, responsabilidad, respeto, escucha, y debida diligencia; sin embargo, es un proceso y demanda de un cambio fuerte en los gobiernos corporativos.





María José González participó en la presentación del "Kit de herramientas de relacionamiento y comunicación para una exploración minera responsable".



MÁS CERCA, MÁS CONECTADO

SERVICIOS COMUNES

- Lobby
- Tópico
- · Sala de proveedores
- · 2 Salas de trabajo
- Comedor
- 2 Auditorios (capacidad para 50 personas)
- 4 Directorios (con Kitchenette)
- Terraza

OFICINAS

EN VENTA Y RENTA DE 42 m² 83 m² 104 m² Y MODULABLES HASTA 760 m² POR PISO



Regularia Parque Industrial Arequipa, Perú



POSTEXPOMINA





"El crecimiento económico no debería pensarse sin tomar en cuenta el contexto socio-cultural de cada región, país o pueblo", recomendó María José González.

Tiene que haber una gobernanza corporativa responsable para que este nuevo enfoque trascienda y se materialice en el hacer diario de las empresas en todos sus niveles de gestión; especialmente en la gestión territorial.

El Gobierno Corporativo responsable y las Prácticas Éticas son la base de esta transformación que el sector minero está transitando, conjunta y articuladamente con los demás actores sociales y gubernamentales.

BIOGRAFÍA DE MARÍA JOSÉ GONZALEZ

Profesional con más de 15 años de experiencia en gestión territorial, relacionamiento comunitario, procesos de participación y consulta, prevención y transformación de conflictos, análisis de riesgo socio-político, estrategias de intervención, y políticas públicas y corporativas.

Ha trabajado para gobiernos, organismos multilaterales, grupos inversores, empresas mineras, ONG 's, comunidades indígenas, e instituciones académicas. Integró durante cinco años el Grupo de Diálogo Latinoamericano "Minería, Democracia y Desarrollo Sostenible" y cuenta con una carrera de docente e investigadora.

No hay que perder de vista, que parte, este proceso de cambio sectorial ha sido motorizado por la influencia directa o indirecta de las comunidades, organizaciones de sociedad civil, grupos de interés con base territorial como los indígenas y campesino, que a través de sus demandas y luchas han visibilizado y puesto en agenda de gobiernos y organismos multilaterales problemáticas específicas, que posteriormente impactan o permean en la industria. Por ejemplo, el reconocimiento de derechos para pueblos indígenas y afrodescendientes, o el Acuerdo de Escazú sobre participación y justicia ambiental, recientemente suscripto por varios países de Latinoamérica.

Todo proceso de cambio genuino se va nutriendo constantemente de vivencias, reflexiones y sentires, que hacen de la mejora un estado continuo.

MCCO INTERNATIONAL BUSINESS SAC PRESENTE EN EXPOMINA PERÚ 2018

MCCO participó por primera vez en este importante encuentro minero EXPOMINA PERÚ 2018 de la mano de sus socios estratégicos:

BRADY CORPORATION, MCR SAFETY, ALLEGRO INDUSTRIES, SELLSTROM, 3M FALL PROTECTION, GUARDIAN y KIMBERLY CLARK, quienes los acompañaron con las últimas innovaciones.

Desde el año 2005, MCCO viene ofreciendo a los diferentes sectores industriales y mineros, soluciones para la seguridad con personal capacitado que evalúa las necesidades de cada cliente.

En esta edición de Expomina Perú se presentaron como novedades la impresora a color J5000 para letreros GHS, NFPA, HMIS y tarjetas para bloqueo y el absorbente orgánico SPILLFIX para el control de derrames de productos granulados, pintura y derivados de petróleo de BRADY-SPC; la última tecnología en gafas de seguridad MAX6 elaboradas con policarbonato anti-empañante, guantes anti-impacto con tecnología TPR y trajes de algodón anti-flama con certificado NFPA-701 y ASTM-D643 de la marca MCR-SAFETY; ventiladores-extractores portátiles para espacios confinados y caretas con ventilación asistida para arenado y soldadura de la marca ALLEGRO; el nuevo lavaojos portátil presurizado de acero inoxidable de 15 galones, disponible también

con manta anticongelante para zonas con bajas temperaturas de la marca GUARDIAN; mantas para soldadura en materiales como fibra de vidrio (resistencia 540°C) y sílica (resistencia hasta 1,650°C) de la marca SELLSTROM.

MCCO International Business, siempre a la búsqueda de productos de calidad que brinden mayor seguridad en el trabajo.



SOLUCIONES PARA SEGURIDAD EN MINERA, INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN



- Bloqueo y Etiquetado (LOTO).
- Señalización e Identificación
- Control de Derrames (OIL, HAZMAT, UNIVERSAL).
- Ventilación para Espacios Confinados.
- Protección Personal para Trabajos con Soldadura.
- Protección Personal para Trabajos con Materiales Peligrosos.
- Protección Personal Contra Caídas.
- Paños de Celulosa para Limpieza Industrial.
- EPPs Especializados























